

Améliorer les conditions de travail de son équipe pour la fédérer et la motiver

3 jours / 21 heures

990 €

*Toutes nos formations sont créées et dispensées avec soin par des professionnels reconnus.
Cette formation est prise en charge par votre OPCO. Nous vous accompagnons dans le dépôt des documents justificatifs au près de l'AKTO.
Cette formation peut être dispensée à la demande sur une période précise et / ou directement dans votre établissement.*

Objectifs

- Enrichir la cohésion d'équipe
- Elaborer une stratégie d'équipe
- Travailler et valoriser son image vis à vis du client
- Offrir un service de qualité
- Gérer son équipe
- Savoir communiquer avec le personnel
- Mettre en place un équilibre harmonieux entre vie professionnelle et vie personnelle
- Organiser un travail serein et efficace
- Réduire le stress et gérer les émotions
- Prévenir les accidents de travail
- Fidéliser ses collaborateurs

Méthodes pédagogiques

- Pédagogie active et participative
- Cours en vidéo projection
- Exercices

Programme

La communication - Le verbal et le non verbal

Intérêt de la formation collective

- Les domaines clé de l'efficacité du travail en équipe
- Identifier les besoins d'une équipe
- Fédérer l'équipe pour un projet commun

Améliorer les conditions de travail de son équipe pour la fédérer et la motiver

Les besoins pour l'entreprise : le service et le personnel

- Savoir identifier les principales causes d'inefficacité et d'incompréhension
- Savoir recueillir l'adhésion de l'équipe sur ces besoins
- Faire le point avec l'équipe sur la façon d'agir

Savoir s'approprier le briefing

- Comprendre le fonctionnement de l'équipe
- Réaliser une intervention au quotidien
- Mettre en place un système de challenge attractif, juste et valorisant

L'environnement

- Offrir à son personnel un environnement de qualité
- Les conditions de travail
- Proposer des événements
- Offres pour le personnel

Le personnel

Organisation de la réunion individuelle

Le suivi d'une équipe